



Erve Tijhuis

Dagbesteding | Woonzorgcentrum | Behandeling

**ZORG, zoals
thuis!**



Informatiegids

Kleinschalig Wonen Erve Tijhuis

INHOUDSOPGAVE

1. OVER DE LOCATIE	1
1.1. ZORGAANBOD	1
1.2. BEREIKBAARHEID	1
2. DE ZORGVERLENING	1
2.1. UW AANSPREEKPUNT VOOR DE ZORG	1
2.2. PERSOONLIJK ZORGLEEFPLAN	1
2.3. REANIMATIE	2
2.4. KLACHTEN	2
2.5. OVERLIJDEN	3
2.6. MEDISCHE ZORG	3
2.7. TANDARTS	3
2.8. ONTSPANNING EN WELZIJNACTIVITEITEN	4
2.9. ALARMERING/INTERCOM	4
3. PRIVACY EN VEILIGHEID	4
3.1. REGISTRATIE PERSOONSgegevens	4
3.2. VERTEGENWOORDIGING	4
3.3. BRANDVEILIGHEID	5
4. VERBLIJF	5
4.1. WONEN BINNEN HET KLEINSCHALIG WONEN	5
4.2. IN- EN EXCLUSIECRITERIA	5
4.3. LEEFREGELS	6
5. VOORZIENINGEN	6
5.1. SCHOONHEIDSVoorzieningen	6
5.2. RUIMTERERBESCHIKKINGSTELLING	6
5.3. WASSERVICE	6
5.4. POSTVOORZIENING	6
5.5. VERVOER	6
6. FINANCIËN & VERZEKERINGEN	7
6.1. VERBLIJFSKOSTEN	7
6.2. ZORGVERZEKERING	7
6.3. VERZEKERING VIA ERVE TIJHUIS	7
7. OVERIG	8
7.1. CLIËNTENRAAD	8
7.2. ZORGKAART NEDERLAND	8
BIJLAGE 1: IN- EN EXCLUSIECRITERIA	9

1. OVER DE LOCATIE

Erve Tijhuis ligt aan de rand van het dorp Langeveen. Op het erf van Erve Tijhuis zijn een dagbestedingen, een kleinschalige woonvorm en een melkveebedrijf gevestigd. Landelijk leven tussen de koeien, paarden en weilanden in samenhang met professionele zorg!

1.1. Zorgaanbod

Erve Tijhuis biedt verzorging, verpleging, dagbesteding en behandeling voor ouderen. Op het erf zijn 14 appartementen gevestigd voor kleinschalig wonen met verpleegzorg. Binnen het kleinschalig wonen wordt verpleging, verzorging en behandeling geboden aan 14 tot 16 bewoners. Daarnaast bevindt er zich een dagopvang alwaar 22 mede- boeren en boerinnen van een zinvolle dagbesteding kunnen genieten.

1.2. Bereikbaarheid

Het kleinschalig wonen van Erve Tijhuis is 24 uur per dag te bereiken op het telefoonnummer 0546 729 147. De dagbesteding van Erve Tijhuis is op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 te bereiken op 0546 681 162. Indien u op bezoek komt bij Erve Tijhuis, zal er altijd parkeergelegenheid zijn op het erf.



Verpleging,
verzorging en
behandeling

2. DE ZORGVERLENING

Onze zorgverlening is gericht op het stimuleren van uw zelfstandigheid. Als u ondersteuning nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) stelt, voordat u komt wonen bij Erve Tijhuis, de zorgindicatie, het zorgprofiel (ZP) vast. Het zorgprofiel en uw persoonlijke wensen zijn de basis voor uw zorgleefplan.

Belangrijke afspraken en zaken over de zorgverlening

2.1. Uw aanspreekpunt voor de zorg

Als vast aanspreekpunt krijgt u een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen.

2.2. Persoonlijk zorgleefplan

Uw persoonlijke wensen en de zorgindicatie zijn de basis voor uw zorgleefplan. In overleg met u en uw eventuele mantelzorger(s)/schriftelijk vertegenwoordiger stelt uw EVV een voorlopig zorgleefplan op. In het zorgleefplan staan de afspraken die wij met u maken en het beschrijft de zorg, begeleiding en behandeling die u ontvangt. Voorafgaand aan de opname, hebben wij altijd een intake gesprek. Naar aanleiding van dit gesprek wordt er een eerste versie van het zorgleefplan opgesteld. Erve Tijhuis streeft ernaar om binnen 24 uur na opname het definitieve zorgleefplan gereed te hebben. >>



ZORG, zoals thuis!

>> *Aanpassing zorgleefplan*

Uw zorgvraag kan veranderen. Daarom wordt het zorgleefplan twee keer per jaar met u besproken. Uw EVV zal u, en indien van toepassing uw schriftelijk vertegenwoordiger, tijdig uitnodigen voor deze bespreking. Tijdens dit overleg worden zorg, behandeling en begeleiding met u geëvalueerd. Als blijkt dat uw zorgvraag is veranderd, wordt er beoordeeld of er een nieuwe zorgindicatie aangevraagd moet worden. Uw EVV neemt hiervoor het initiatief en bespreekt met u de gevolgen van deze verandering. Uw zorgleefplan wordt bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

2.3. Reanimatie

Woont u binnen het kleinschalig wonen dan vindt er een gesprek plaats met uw behandelend specialist ouderengeneeskunde. Samen met de specialist ouderengeneeskunde worden uw wensen besproken en daarna wordt de keuze in uw zorgleefplan genoteerd. >>

>> Is de keuze nog niet bekend, bijvoorbeeld omdat u nog maar pas bij ons woont, dan is het ons beleid om na een hartstilstand altijd te starten met reanimeren. We adviseren u om ervoor te zorgen dat uw keuze via een wilsverklaring bij uw naasten en uw huisarts bekend is. Informatie over een wilsverklaring is te vinden op de website van de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV): www.npvzorg.nl

2.4. Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de zorg en/of de diensten die u van ons ontvangt. Vanzelfsprekend stellen wij het zeer op prijs dat u mogelijke klachten allereerst met ons bespreekt. Mocht u zich toch niet gehoord vinden in uw klacht, dan kunt u kennis nemen van onze klachtenprocedure. Deze staat beschreven op onze website via de volgende link <https://www.ervetijhuis.nl/woonzorgcentrum/contact>

2.5. Overlijden

Na overlijden is het mogelijk om in uw appartement opgebaard te worden. Dit kan, na overleg met de EVV, geregeld worden via uw eigen uitvaartondernemer. De uitvaart kan vanuit uw eigen kerk of geloofsgemeenschap plaatsvinden. Voor de verzorging van de uitvaart wordt in eerste instantie een beroep gedaan op de predikant of pastor van de eigen gemeente/parochie. >>



>> Binnen het kleinschalig wonen bieden wij u desgewenst de mogelijkheid tot een afscheidsviering. Dit zal plaatsvinden met uw naasten en de bewoners en verzorgenden van het kleinschalig wonen. Hier zijn vanzelfsprekend geen kosten aan verbonden.

Condoleance

Indien gewenst, biedt Erve Tijhuis u de mogelijkheid om de condoleance op het erf te laten plaatsvinden.

Het aanbod van zorg, behandeling en welzijn.

2.6. Medische zorg

Woont u in een zorgappartement, dan staat u onder specialistische zorg van een specialist ouderengeneeskunde die Erve Tijhuis betreft via NoviCare. De specialist ouderengeneeskunde is uw hoofdbehandelaar. Daarnaast heeft Erve Tijhuis een contract met de Huisartsenpraktijk Geesteren. De huisartsenpraktijk wordt ingeschakeld indien er acute zorg benodigd is.

beheer medicatie

Indien u bij Erve Tijhuis woont en zorg van ons ontvangt, kan daar op enig moment ook de medicatie zorg bij komen. Het is heel belangrijk dat dit zo veilig mogelijk gebeurt. In uw belang werken wij daarom samen met Buurtapotheek Geesteren. >>

>> De medicatiezorg wordt verzorgd door een daarvoor bevoegde medewerker. De gemaakte afspraken over uw medicatiebeheer, wordt genoteerd in het zorgdossier.

Overige aspecten

Naast de specialist ouderengeneeskunde, werkt Erve Tijhuis samen met een ergotherapeut, logopedist, fysiotherapeut en psycholoog. Zij bieden u multidisciplinaire zorg.

Samen met u en met elkaar, werken onze behandelaars aan het verbeteren of stimuleren van uw lichamelijke functies.

2.7 Tandarts

Erve Tijhuis kan u tandartszorg bieden via Pro-da mondzorg. Bij opname is met u overlegd of u hier gebruik van wilt maken of dat u uw eigen tandarts wilt behouden. Pro-da levert mondzorg op locatie. Dit betekent dat Pro-da naar de locatie toekomt en kijkt of er gebit- of protheseproblemen zijn.

Vervolgens wordt er een advies gegeven en na uw akkoord wordt overgegaan tot behandeling. Pro-da werkt samen met nagenoeg alle zorgverzekeraars. De vergoeding die u ontvangt van uw zorgverzekeraar is afhankelijk van de wijze waarop u verzekerd bent. Pro-da stuurt de factuur in de meeste situaties naar de zorgverzekeraar en stuurt een factuur aan u voor het deel wat niet door hen wordt vergoed. Informatie kunt u opvragen bij de klantenservice, uw EVV of rechtstreeks bij Pro-da via het landelijke telefoonnummer (026) 795 00 10.

2.8. Ontspanning en welzijnsactiviteiten

Het team van Erve Tijhuis organiseert ontspannings- en welzijnsactiviteiten. Deze activiteiten kunnen op zowel individueel als groepsgebonden zijn. Eventuele voorkeuren worden vastgelegd in uw zorgleefplan.



2.9. Alarmering / intercom

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem (deur- en bedsensoren) zodat u, in geval van nood, altijd hulp kunt vragen. De specialist ouderengeneeskunde bekijkt samen met u en uw vertegenwoordiger of hier noodzaak toe bestaat. Mocht u een polszender nodig hebben dan verzorgen wij deze vanzelfsprekend ook.

3. PRIVACY EN VEILIGHEID

3.1. Registratie persoonsgegevens

Erve Tijhuis registreert uw persoonlijke gegevens met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze gegevens worden gebruikt voor een goede uitvoering van de zorg- en dienstverlening. Erve Tijhuis bewaart de gegevens in uw persoonlijk elektronisch cliëntendossier (ECD). Dit betekent dat alleen medewerkers die bij uw zorg- en dienstverlening betrokken zijn over deze gegevens kunnen beschikken. Wilt u het ECD inzien of hebt u klachten/bezwaren over de naleving van de privacy, neemt u dan contact op met uw EVV.

3.2. Vertegenwoordiging

Medewerkers van Erve Tijhuis mogen niet zomaar met iedereen in gesprek gaan of overleg hebben over uw verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. >>

Samen
werken aan
uw welzijn

>> Bij het aangaan van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst geeft u ons de naam en bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon en van de persoon die door u schriftelijk is gemachtigd in uw plaats te treden als u niet meer in staat kunt worden geacht tot een redelijke waardering van uw belangen.

Een contactpersoon is degene via wie Erve Tijhuis het contact met de familie onderhoudt. Normaal gesproken is dit uw Gewaarborgde Hulp. Een schriftelijk gemachtigde is een (wettelijk) vertegenwoordiger en neemt beslissingen voor een wilsonbekwame cliënt op het gebied waarop de cliënt wilsonbekwaam is. Dit kunnen zorginhoudelijke beslissingen zijn op het gebied van verzorging, verpleging, behandeling en/of begeleiding. Normaliter is de gewaarborgde hulp ook uw vertegenwoordiger, tenzij u dit wettelijk anders heeft vastgelegd.

3.3. Brandveiligheid

De locatie is voorzien van volledige brandbewaking. In uw appartement zijn automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale. Op de gang bevinden zich brandslangen, handmelders en vluchtrouteaanduidingen. Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverleners (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt.



4. VERBLIJF

In dit hoofdstuk vindt u alle informatie betreffende het verblijven bij Erve Tijhuis.

Indien u aan de volgende voorwaarden voldoet kunt u verblijven binnen het kleinschalige wonen van Erve Tijhuis

- U heeft een WLZ indicatie tussen een ZZP 5 en 7. In bijzondere gevallen kan Erve Tijhuis van deze criteria afwijken.
- U hebt een ELV verwijzing ontvangen van uw huisarts.
- U heeft een WLZ indicatie en u wilt tijdelijk logeren binnen Erve Tijhuis.

4.1. Wonen binnen het kleinschalig wonen

Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving staat centraal op de afdeling kleinschalig wonen. De afdeling kleinschalig wonen telt 14 appartementen. Binnen het kleinschalig wonen er één gezamenlijke huiskamer en keuken.

Uw appartement is gestoffeerd en de appartementen beneden zijn allen voorzien van een eigen natte ruimte. De inrichting van uw appartement mag u volledig zelf bepalen, maar uw EVV'er kan u wijzen op bepaalde inventaris die wij niet wensen in verband met de zorgverlening. >>

>> Kleinschalig wonen is een voorziening voor groepsverzorging in een groep van maximaal 14 á 16 bewoners die gezamenlijk een huishouden vormen. Deze omvang is goed te overzien voor bewoners en medewerkers. Medewerkers kunnen de bewoners goed leren kennen. De zit- en eethoek oogt knus en het koken is nog hanteerbaar met gewone pannen.

De inrichting van de woonvoorziening komt overeen met die van een gewoon huis.

Kleinschalig wonen speelt in op de vraag naar vertrouwdheid, geborgenheid en veiligheid.

Wonen in een normale woning waarin gebruikelijke en huiselijke activiteiten plaatsvinden en de bewoner zijn eigen vertrouwde leven kan voorzetten.

4.2. In- en exclusiecriteria

Erve Tijhuis hanteert in- en exclusiecriteria om te bepalen of u de gewenste zorg kunt ontvangen binnen de organisatie. Deze betreffende criteria vindt u terug in Bijlage 1.

4.3. Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is alleen op schriftelijke toestemming van Erve Tijhuis toegestaan.

Rookbeleid

Binnen het kleinschalig wonen gebouw is roken niet toegestaan! Buiten mag u op de daarvoor bestemde plekken roken.>>

>>Bezoeken

Bezoek is altijd welkom binnen Erve Tijhuis. Echter, bezoek dient wel altijd de aanwijzingen van de zorgprofessionals op te volgen.

Aanstootgevend gedrag

Erve Tijhuis behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag vertonen, te verwijderen uit het gebouw. Bezoekers dienen altijd de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

Eigendommen Erve Tijhuis

Materialen in eigendom van Erve Tijhuis mogen vanzelfsprekend niet worden meegenomen.

Niets
moet, alles
mag

5. VOORZIENINGEN

5.1. Schoonheidsvoorzieningen

Kapper

Periodiek komt er binnen Erve Tijhuis een kapper op bezoek. Deze service verlenen wij voor onze cliënten kosteloos. Wenst u ook geknipt te worden, geef dit aan tijdens de intake.

Pedicure

Net als de kapper, komt er periodiek ook een pedicure binnen het kleinschalig wonen. Ook deze service verlenen wij u kosteloos. Wilt u meer informatie, geeft dit tijdens uw intake aan of informeer bij uw EVV'er.

5.2. Ruimteterbeschikkingstelling

(Verjaardags)feest

Voor het vieren van uw verjaardag of een andere feestelijke gelegenheid kunt u het "Bakhoes" reserveren. In deze ruimte kunt u ongestoord samenzijn. Voor de catering en overige benodigdheden dient u zelf zorg te dragen. Meldt u zich voor een reservering bij uw EVV'er.

5.3. Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van uw kleding en beddengoed. U kunt gebruikmaken van onze wasservice of uw wasgoed zelf verzorgen. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen en strijken. Maakt u gebruik van de wasservice dan moeten uw kledingstukken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. Dit kunnen wij voor u verzorgen, maar vanzelfsprekend mag u ook zelf u kleding labelen. Indien Erve Tijhuis uw was verzorgd, dan bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan uw kleding of beddengoed.

5.4. Postvoorziening

Woont u binnen het kleinschalig wonen, dan ontvangt u een eigen postvak waarin uw post gedeponereerd wordt. Tijdens de intake laat uw EVV'er de ruimte zien waar de postvakken geplaatst zijn.

5.5. Vervoer

Regiotaxi

Vervoer met de regiotaxi kunt u aanvragen via 0800 0184 (gratis).>>

>>Erve Tijhuis (rolstoel)bus

Erve Tijhuis heeft een eigen rolstoelvriendelijke bus. Indien de planning van de bus het toelaat, kunt u hier gebruik van maken. Het bestuur van Erve Tijhuis staat het vrij om aanvragen af te keuren.

Duofiets.

De locatie beschikt over een duofiets. Daar kunt u gratis gebruik van maken. Indien u gebruik wenst te maken van deze fiets, kunt u zich melden bij het personeel van Erve Tijhuis.



Samen
wonen,
samen
leven

6. FINANCIËN & VERZERKINGEN

6.1 Verblijfskosten

Huur appartement

Binnen het kleinschalig wonen van Erve Tijhuis huurt u een appartement. De huurkosten variëren van € 800,- tot € 1.400,- per maand. Wilt u meer informatie, neemt u dan contact op met Erve Tijhuis.

Eigen bijdrage CAK

Als u in een zorgappartement binnen het kleinschalig wonen van Erve Tijhuis woont, betaalt u een wettelijke eigen bijdrage. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt berekend en geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie kunt u vinden op de website: www.hetcak.nl.

6.2. Zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt is verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze verzekering en het betalen van de premie. De basisverzekering dekt de standaardkosten van bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis of de apotheek.

6.3. Verzekering via Erve Tijhuis

Alle cliënten die zijn ingeschreven op het adres van het kleinschalig wonen, zijn op kosten van Erve Tijhuis WA verzekert. Daarnaast heeft iedere bewoner een inboedelverzekering met een eigen risico ten bedrag van € 450,-

7. OVERIG

7.1 Cliëntenraad

Erve Tijhuis kent een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels

Op deze onderwerpen heeft de cliëntenraad adviesrecht richting het bestuur van Erve Tijhuis. De raad vergadert gemiddeld driemaal per jaar.>>



>> Na elke vergadering draagt de cliëntenraad haar advies, indien deze aanwezig is, over aan het bestuur. Indien een lid van de cliëntenraad niet meer in staat is om de belangen van cliënten te kunnen vertegenwoordigen, wordt er door de overige leden een nieuw lid benaderd.

Contact

U kunt de cliëntenraad bereiken via cliëntenraad@ervetijhuis.nl.

7.2. Zorgkaart Nederland

Wat vindt u van de zorg van Erve Tijhuis? Door uw ervaring over de zorg bij Erve Tijhuis te delen op www.ZorgkaartNederland.nl kunt u met uw ervaring anderen helpen om ook te kiezen voor de zorg van Erve Tijhuis.

Informatiegids Erve Tijhuis
Versie 2021

Erve Tijhuis
Hardenbergerweg 192
7679 VH Langeveen
(0546) 729 147
www.ervetijhuis.nl

N.B. In deze informatiegids spreken wij de cliënt aan. Waar 'u' staat kunt u indien van toepassing ook contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger lezen.

Aan de teksten in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

BIJLAGE 1: IN- EN EXCLUSIECRITERIA

Inclusiecriteria cliënten

Onderstaand vindt u de criteria wanneer u in aanmerking komt voor verpleging en verzorging binnen de Kleinschalig Wonen zetting van Zorgboerderij Erve Tijhuis.

De directie is, in samenspraak met de Specialist Ouderengeneeskunde, verantwoordelijk voor de beslissing tot entree bij Zorgboerderij Erve Tijhuis. Zorgboerderij Erve Tijhuis kan zorg leveren aan de cliëntgroepen die hieronder nader omschreven worden:

- Cliënten met een WLZ indicatie met een zorgzwaarte pakket van 5 tot en met 7. In bijzondere gevallen kan Erve Tijhuis afwijken van deze eis;
- Cliënten met een indicatie voor tijdelijk verblijf (zowel op basis van WMO, ELV als WLZ).

Exclusiecriteria cliënten

We vinden het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Dit heeft tot gevolg dat we zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of een bepaald gedrag vertonen niet altijd de juiste zorg kunnen bieden.

Voorafgaand aan de opname wordt er altijd door de directie, in overleg met de Specialist ouderengeneeskunde, bepaald of plaatsing binnen de kleinschalige woonvorm mogelijk is.

Wanneer een cliënt een gevaar voor zichzelf of voor zijn of haar omgeving wordt en dit gevaar niet binnen de bevoegdheden van Zorgboerderij "Erve Tijhuis" af te wenden valt, zal helaas overgegaan moeten worden tot zorgweigerings. In dat geval zal Zorgboerderij "Erve Tijhuis" er alles aan doen om de cliënt zo goed mogelijk te helpen met het zoeken naar een voor hem/haar beter bij de zorgbehoefte aansluitende plek.

Zorgboerderij "Erve Tijhuis" levert geen zorg aan de cliëntengroepen die hieronder nader omschreven worden:

- Cliënten met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- Cliënten met weglooptgedrag;
- Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen;
- Cliënten met een instabiel psychiatrisch beeld met ernstige agressie;
- Cliënten met zeer complexe verpleegtechnische handelingen, zoals bijvoorbeeld cliënten die afhankelijk zijn van beademing en cliënten met intraveneuze voeding. Per cliënt wordt bekeken of er binnen Zorgboerderij "Erve Tijhuis" voldoende zorgverleners met de juiste bevoegdheden en bekwaamheden beschikbaar zijn in de noodzakelijke periode. Indien dit niet zo is, dan zal Zorgboerderij "Erve Tijhuis" de cliënt verwijzen naar een meer gespecialiseerde zorgaanbieder;
- Cliënten met complexe verslavingsproblematiek als voorliggend probleem, waarbij de persoonlijke veiligheid en/of vrijheid van zorgverlener in gevaar is of kan komen;
- Cliënten met agressieproblemen of seksueel ongewenst gedragingen die onveilig zijn voor de groep;
- Cliënten die vallen onder de Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrisch Ziekenhuis);
- Cliënten met uitsluitend een "huisvestings" vraag zonder een zorgvraag;
- Cliënten die de hulp van Zorgboerderij "Erve Tijhuis" niet accepteren.

Twijfel je of bovenstaande criteria van toepassing zijn, maak dit bespreekbaar tijdens het intakegesprek. Wij maken dan een weloverwogen inschatting.